

แบบฟอร์มขอใช้สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

1.รายละเอียดเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-นามสกุล _____ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง _____

อาคาร/หมู่บ้าน _____ บ้านเลขที่ _____ หมู่ที่ _____ ตรอก/ซอย _____ ถนน _____

แขวง/ตำบล _____ เขต/อำเภอ _____ จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ _____ หมายเลขโทรศัพท์บ้าน _____ Email _____

ช่องทางรับทราบผลของคำร้อง/ผลการพิจารณาของธนาคารและผลการดำเนินการตามคำร้อง☐ Email ที่ให้ไว้กับธนาคาร หรือ Email _____☐ ไปรษณีย์☐ ที่อยู่ตามบัตรประจำตัวประชาชน (ที่ให้ไว้กับธนาคาร) ☐ ที่อยู่ติดต่อได้ (ที่ให้ไว้กับธนาคาร)**2.รายละเอียดผู้มีอำนาจกระทำการแทนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล**

ชื่อ-นามสกุล _____ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง _____

อาคาร/หมู่บ้าน _____ บ้านเลขที่ _____ หมู่ที่ _____ ตรอก/ซอย _____ ถนน _____

แขวง/ตำบล _____ เขต/อำเภอ _____ จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ _____ หมายเลขโทรศัพท์บ้าน _____ Email _____

☐ ผู้ใช้อำนาจปกครองของผู้เยาว์☐ บิดา☐ มารดา☐ ผู้มีอำนาจปกครองตามกฎหมาย☐ ผู้อนุบาลของผู้ไร้ความสามารถ☐ ผู้รับมอบอำนาจ

(*ผู้เยาว์ ในที่นี้หมายถึง บุคคลผู้มีอายุต่ำกว่า 15 ปีบริบูรณ์และยังไม่บรรลุนิติภาวะโดยการสมรสหรือไม่มีฐานะเสมือนบุคคลที่บรรลุนิติภาวะแล้วตามมาตรา 27 ของประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์)

3.เอกสารพิสูจน์ตัวตน

เพื่อให้แน่ใจว่าธนาคารจะสามารถดำเนินการตามคำขอโปรดยื่นเอกสารพิสูจน์ตัวตนเพื่อยืนยันว่าท่านมีสิทธิเข้าถึง/ขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลตามคำขอภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลพ.ศ.2562 ("พ.ร.บ.ฯ") หากท่านไม่สามารถยื่นหลักฐานในการยืนยันตัวตนที่เพียงพอ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำขอ

3.1 สำหรับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (กรณีสัญชาติไทย) หรือสำเนาทะเบียนบ้าน (กรณีต่างชาติน) พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

3.2 สำหรับผู้มีอำนาจกระทำการแทนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในข้อ 2.

- หลักฐานการแต่งตั้งให้เป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ผู้มีอำนาจปกครองตามกฎหมาย, ผู้อนุบาล หรือผู้รับมอบอำนาจ) กรณีใช้สำเนาเอกสารต้องมีการลงนามรับรองสำเนาถูกต้องให้ครบถ้วน และ
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทางของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือสำเนาสูติบัตร/ทะเบียนบ้าน(กรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์) พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง และ
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทางของผู้มีอำนาจกระทำการแทนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

4.รายละเอียดคำขอและวัตถุประสงค์ของการขอใช้สิทธิ

4.1 ความสัมพันธ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลกับธนาคาร

- | | | | |
|---|--|--|---|
| ☐ ลูกค้าปัจจุบัน | ☐ ลูกค้าเก่า | ☐ พันธมิตรทางธุรกิจ | ☐ ผู้ให้บริการ/ผู้จัดจำหน่าย |
| ☐ ผู้มาติดต่อ | ☐ ผู้ใช้งานเว็บไซต์/แอปพลิเคชัน | ☐ อื่น ๆ _____ | |

4.2 วัตถุประสงค์ของการขอใช้สิทธิ

โปรดระบุวัตถุประสงค์ของการขอใช้สิทธิ

“โปรดให้ข้อมูลเบื้องต้นมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ และโปรดให้ข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับกิจกรรมการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่าน บริการ แผนก บุคคล หรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องขอ โปรดระบุระยะเวลา วันที่ ชื่อหรือประเภทของเอกสาร การอ้างอิงเพิ่มข้อมูล และข้อมูลอื่นใดที่อาจช่วยเหลือธนาคารในการดำเนินการตามคำขอของท่าน เท่าที่ท่านทราบ”

4.3 ผลิตภัณฑ์

☐ ไม่ระบุผลิตภัณฑ์☐ ระบุผลิตภัณฑ์ ตามด้านล่าง**5.สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล****ข้าพเจ้าประสงค์ขอใช้สิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล/ผู้มีอำนาจกระทำการแทนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล**

- ☐ ขอคัดค้านธนาคาร ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ให้นิติบุคคลอื่น ได้แก่
- ☐ บริษัทในเครือ ชื่อ _____
 - ☐ พันธมิตรทางธุรกิจ ชื่อ _____
 - ☐ อื่น ๆ _____
- ☐ ขอคัดค้านธนาคาร ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้า เพื่อติดต่อเสนอขายผลิตภัณฑ์ของธนาคาร (Direct Marketing)
- ☐ ขอคัดค้านธนาคาร ในการส่งจดหมาย/Email/SMS ถึงข้าพเจ้า เพื่อเสนอขายผลิตภัณฑ์ของธนาคารทุกประเภท ตามฐานประโยชน์อันชอบธรรม (Legitimate Interest)
- ☐ ขอคัดค้านธนาคาร ในการติดต่อข้าพเจ้า เพื่อสำรวจความเห็น สำรวจความพึงพอใจ สำรวจความต้องการทางการตลาด ตามฐานประโยชน์อันชอบธรรม (Legitimate Interest)
- ☐ ขอคัดค้านธนาคาร ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้า เพื่อติดต่อเสนอขายผลิตภัณฑ์ของธนาคารทุกประเภท ตามฐานประโยชน์อันชอบธรรม (Legitimate Interest)
- ☐ ขอคัดค้านธนาคาร ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าที่ให้กับธนาคาร ในการวิเคราะห์/วิจัย เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์/บริการของธนาคาร ตามฐานประโยชน์อันชอบธรรม (Legitimate Interest)

6. ข้อสงวนสิทธิของธนาคาร

- 6.1. สำหรับคำขอใช้สิทธิของท่านอาจถูกจำกัดโดยเงื่อนไขและข้อยกเว้นภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ ทั้งนี้ ธนาคารอาจจำเป็นต้องปฏิเสธคำขอของท่านเช่นในกรณีต่อไปนี้ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง:
- 6.1.1 คำขอของท่านไม่สมเหตุผล เช่น ท่านไม่มีอำนาจในการขอใช้สิทธิ หรือท่านได้ขอใช้สิทธิในลักษณะเดียวกันหรือมีเนื้อหาเดียวกันบ่อยครั้งโดยไม่มีสาเหตุอันสมควร เป็นต้น
- 6.1.2 กรณีที่ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยใช้ฐานผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายหรือใช้ฐานภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ และธนาคารสามารถพิสูจน์ได้ว่า การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นไปเพื่อเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่าสิทธิของท่าน หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- 6.1.3 กรณีที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ และธนาคารมีความจำเป็นเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของธนาคาร
- 6.1.4 กรณีธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล
- 6.2. ธนาคารจะไม่เก็บค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามคำขอของท่าน อย่างไรก็ตาม ธนาคารอาจเก็บค่าใช้จ่ายตามสมควร หากปรากฏว่าคำขอของท่านเป็นคำขอที่มีลักษณะเดียวกันซ้ำ ๆ หรือไม่สมเหตุผลหรือมากเกินไป ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมจะขึ้นอยู่กับค่าใช้จ่ายในการจัดการข้อมูลของธนาคาร
- 6.3. ธนาคารจะดำเนินการคำขอของท่านในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้รับการแสดงเจตนาและเอกสารประกอบของท่านครบถ้วนและเพียงพอต่อการพิจารณาตามคำขอ
- 6.4. กรณีที่ธนาคารปฏิเสธคำขอของท่านโดยมีเหตุผลอันควรและโดยชอบด้วยกฎหมายตามข้อ 6.1 ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบถึงเหตุผลแห่งการปฏิเสธคำขอทางช่องทางที่ท่านระบุไว้ในข้อ 1. ของแบบฟอร์มนี้ โดยจะจัดส่งไปยังที่อยู่ หรือ Email Address ตามข้อ 1. กรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้ยื่นคำขอใช้สิทธิ และที่อยู่หรือ Email Address ตามข้อ 2. กรณีที่ผู้มีอำนาจกระทำการแทนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้ยื่นคำขอใช้สิทธิ ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบหากข้อมูลสูญหายระหว่างการจัดส่งไปรษณีย์ หรือถูกส่งไปผิดที่ หรือข้อมูลที่จัดส่งถูกเปิดออกโดยบุคคลในครอบครัวของท่าน
- 6.5. ธนาคารอาจติดต่อท่านเพื่อขอข้อมูลหรือเอกสารเพิ่มเติมในกรณีที่คำขอของท่านไม่ชัดเจน หรือท่านไม่ได้ให้ข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานที่เพียงพอแก่ธนาคารเพื่อดำเนินการตามคำขอของท่าน

7.คำยืนยันของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล/ผู้มีอำนาจกระทำการแทนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าข้อมูลที่ให้ในแบบฟอร์มขอใช้สิทธินี้ถูกต้องและข้าพเจ้าเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือเป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทน ซึ่งมีชื่อปรากฏในแบบฟอร์มขอใช้สิทธินี้ ข้าพเจ้าเข้าใจว่าธนาคารจำเป็นต้องยืนยันตัวตนของข้าพเจ้าเพื่อป้องกันการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ และธนาคารอาจจำเป็นต้องติดต่อข้าพเจ้าเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม ข้าพเจ้าเข้าใจด้วยว่าคำขอของข้าพเจ้า จะไม่ได้รับการดำเนินการจนกว่าธนาคารจะได้รับข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว นอกจากนี้ ข้าพเจ้าเข้าใจว่าธนาคารไม่ได้คิดค่าใช้จ่ายสำหรับคำขอนี้ แต่หากข้าพเจ้าร้องขอข้อมูลเดียวกันอีกครั้ง หรือทำการร้องขออย่างไม่สมเหตุผลหรือเกินสมควร ข้าพเจ้ายินดีให้ธนาคารอาจเรียกเก็บค่าดำเนินการตามสมควรในการดำเนินการตามคำขอของข้าพเจ้า

ลายมือชื่อเจ้าของข้อมูล/ตัวแทนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(_____)

ช่องทางการส่งแบบฟอร์มคำร้อง

เมื่อท่านกรอกคำร้องครบถ้วนแล้ว กรุณาส่งคำร้องผ่าน Email: dpo@clixbank.com

หรือส่งไปรษณีย์มาที่ :

Data Protection Officer ฝ่าย IT Security and Risk Management

ธนาคารคลิกซ์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 87/2 อาคาร ซีอาร์ซี ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส พลัส ชั้น 16 และ 17

ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

หากพบข้อสงสัยหรือต้องการติดตามผล ติดต่อ Data Protection Officer ฝ่าย IT Security and Risk Management

หรือ CLICX Call Center โทร. 1188