

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการคลิกซ์ (CLICX)

“คลิกซ์” หรือ “CLICX” เป็นการให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Mobile Banking) ของ ธนาคารคลิกซ์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” เพื่อให้บริการแก่ลูกค้า ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ผู้ขอใช้บริการ**” โดยใช้สำหรับรองรับ และ/หรือ เชื่อมต่อการให้บริการของธนาคาร และ/หรือ พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ให้สามารถให้บริการจัดการทางการเงินต่างๆ และ/หรือ ทำธุรกรรมใดๆ ที่ธนาคารจัดให้มีขึ้น ผ่านแอปพลิเคชัน CLICX ทั้งที่ธนาคารกำหนดไว้แล้วในปัจจุบัน และ/หรือ ช่องทางพันธมิตรของธนาคาร และ/หรือ ช่องทางที่จะมีขึ้นต่อไปในอนาคต โดยผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการของ CLICX ดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

1.1. เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงฉบับนี้

- (1) “**บัญชีเงินฝาก**” หมายความว่า บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือบัญชีเงินฝากประเภทอื่น ที่ธนาคารกำหนดไว้แล้ว และ/หรือ ที่จะมีขึ้นต่อไปในอนาคตผ่าน แอปพลิเคชัน CLICX หรือ ช่องทางพันธมิตรที่ธนาคารกำหนด
- (2) “**ข้อมูลการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์**” หมายความว่า ข้อมูลในการทำรายการสั่งโอนเงิน และ/หรือ เบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือ ใช้บริการอื่นๆ โดยผู้ขอใช้บริการผ่าน แอปพลิเคชัน CLICX ในการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ซึ่งผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กำหนดข้อมูลรายละเอียดต่างๆ เช่น ประเภทการโอนเงิน วันที่รายการมีผล วันที่รายการหมดอายุ จำนวนเงิน และ/หรือ เลขที่บัญชีเงินฝากของผู้รับโอนเงิน เลขประจำตัวประชาชนของผู้รับโอนเงิน หมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับโอนเงิน ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น
- (3) “**เครื่องมือโอนเงิน**” หมายความว่า โทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ เครื่องมืออื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อการทำรายการ และ/หรือ รหัสประจำตัว เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการโอนเงินเข้าหรือออกจากบัญชีเงินฝาก
- (4) “**ข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือ กฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง
- (5) “**ข้อตกลงฉบับนี้**” หมายความว่า ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการคลิกซ์ของธนาคารฉบับนี้ และตามที่แก้ไขเพิ่มเติม (ถ้ามี) รวมทั้ง ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วยในอนาคต (ถ้ามี)
- (6) “**รหัสประจำตัว**” หมายความว่า ปัจจัยของการยืนยันตัวตน (Authentication Factor) เพื่อควบคุมการเข้าถึง (Access Control) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง รหัสจดจำ (Personal Identification Number: PIN), ข้อมูลชีวมิติ (Biometric data), รหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์เพื่อการทำรายการ, รหัสแบบใช้ครั้งเดียว (One-Time Password: OTP) รวมถึงรหัสหรือเทคโนโลยีอื่นที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเรียกด้วยชื่อใดๆ และไม่ว่าจะป็นรหัสที่ธนาคารเป็นผู้กำหนดให้หรือป็นรหัสที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดเองก็ตาม

2. เงื่อนไขการสมัครใช้บริการ

- 2.1. ธนาคารเปิดให้บริการ แอปพลิเคชัน CLICX สำหรับบุคคลธรรมดา อายุตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไป เว้นแต่ธนาคาร กำหนดเป็นประการอื่น โดยผู้ขอใช้บริการจะสามารถทำธุรกรรมได้ตามประเภทและวงเงินที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการ 1 ราย สามารถใช้บริการ แอปพลิเคชัน CLICX ได้กับ 1 หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ 1 อุปกรณ์เท่านั้น เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นประการอื่นเพิ่มเติมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 2.2. ผู้ขอใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการได้ผ่านช่องทาง แอปพลิเคชัน CLICX ของธนาคาร และ/หรือ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นประการอื่นเพิ่มเติมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า จะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข และวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด

- 2.3. ผู้ขอใช้บริการในฐานะผู้ถือครองหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ในการลงทะเบียนแอปพลิเคชัน CLICX ตกลงและยินยอม เปิดเผยหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในการลงทะเบียนดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ทั้งนี้เพื่อที่ธนาคารจะ ใช้ข้อมูลดังกล่าวในการตรวจสอบและพิสูจน์ตัวตน ในการลงทะเบียนใช้บริการ แอปพลิเคชัน CLICX
- 2.4. ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า เป็นผู้ให้บริการด้วยตนเอง หรือผู้รับมอบอำนาจในการใช้บริการจากผู้ขอใช้บริการ (แล้วแต่กรณี) หากกรณีที่ธนาคารตรวจพบธุรกรรมต้องสงสัย และ/หรือ มีความเสี่ยงกับสินทรัพย์ของผู้ขอใช้บริการที่ฝากไว้ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการรับทราบและยินยอมให้ธนาคารดำเนินการพิสูจน์อัตลักษณ์ตัวตน เส้นทางทางการเงิน และแหล่งที่มาของรายได้ ของผู้ขอใช้บริการตามแนวทางปฏิบัติของธนาคาร โดยการพิสูจน์อัตลักษณ์ตัวตนดังกล่าว อาจไม่จำกัดเพียง ข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน ผ่านอุปกรณ์ที่ตรวจสอบข้อมูล รวมถึงข้อมูลทางชีวมิติ และ/หรือ วิธีการอื่นที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมตามความเหมาะสม หากผู้ขอใช้บริการไม่ดำเนินการตามที่กำหนด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการบางส่วนหรือทั้งหมดชั่วคราวจนกว่า การตรวจสอบจะแล้วเสร็จ

3. การใช้และการเก็บรักษารหัสประจำตัว

- 3.1. ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้รหัสประจำตัวในการเข้า ใช้บริการ และ/หรือ การทำธุรกรรมภายใต้แอปพลิเคชัน CLICX ตามที่ธนาคารกำหนด มิฉะนั้นจะไม่สามารถทำรายการต่อไปได้
- 3.2. ผู้ขอใช้บริการต้องรักษา รหัสประจำตัว ไว้เป็นอย่างดี และเก็บไว้ในที่ปลอดภัย มิให้สูญหาย รวมทั้งเก็บรักษา ไว้เป็นความลับเฉพาะตัวของผู้ขอใช้บริการเท่านั้น โดยไม่เปิดเผยหรือกระทำการใดๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่น ทราบรหัสประจำตัว หากเกิดความเสียหาย ประการใดจากการสูญหายหรือหากมีการเปิดเผยรหัสต่างๆ ดังกล่าว หรือจากเหตุอื่นใดจากความประมาท หรือความผิดพลาดจากผู้ขอใช้บริการเอง ผู้ขอใช้บริการยอมรับและยินยอมว่า ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- 3.3. ในการใช้บริการทุกครั้ง ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ข้อมูลรหัสประจำตัว กรณีผู้ขอใช้บริการระบुरหัสประจำตัว ไม่ถูกต้องธนาคารอาจจะระงับการให้บริการแอปพลิเคชัน CLICX ไว้ชั่วคราวโดยอัตโนมัติ รวมถึงกรณีหากมีเหตุอันควรสงสัย และผู้ขอใช้บริการ จะไม่สามารถใช้รหัสผู้ประจำตัว รวมถึงบริการได้ชั่วคราว โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องปลดล็อกการใช้บริการด้วยตัวเอง ผ่านการกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด
- 3.4. ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัว ได้ด้วยตนเองบนแอปพลิเคชัน CLICX ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการพิสูจน์และยืนยันตัวตนตามที่ธนาคารกำหนด กรณีผู้ขอใช้บริการลืมรหัสประจำตัวผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านการใช้บริการใหม่ด้วยตัวเองผ่าน แอปพลิเคชัน CLICX โดยทำการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 3.5. ผู้ขอใช้บริการ เข้าใจและยินยอมให้ธนาคาร นำเสนอผลิตภัณฑ์ และ/หรือ แนะนำการอัปเดตแอปพลิเคชัน CLICX และ/หรือ รหัสประจำตัวเพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการใช้บริการของธนาคารโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ การเพิ่มความปลอดภัยในการใช้งาน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงขั้นตอนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่ธนาคารต้องการตรวจสอบข้อมูลของผู้ขอใช้บริการให้เป็นปัจจุบัน
- 3.6. ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับการใช้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการระงับการใช้บริการชั่วคราว สำหรับแอปพลิเคชัน CLICX ได้ตลอดเวลาด้วยตนเองผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด
ทั้งนี้ การระงับการใช้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการระงับการใช้บริการชั่วคราวสำหรับแอปพลิเคชัน CLICX ดังกล่าวจะมีผลสมบูรณ์นับตั้งแต่เมื่อผู้ขอใช้บริการได้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนด และ/หรือธนาคารได้รับแจ้งพร้อมเอกสารตามที่ธนาคารกำหนดจากผู้ขอใช้บริการครบถ้วนแล้ว โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นอันมิใช่ความผิดที่เกิดจากธนาคารก่อนการระงับการใช้บริการแอปพลิเคชัน CLICX ดังกล่าวมีผลสมบูรณ์

4. การให้บริการของธนาคาร

4.1. ข้อกำหนดทั่วไปในการใช้งานแอปพลิเคชัน CLICX

- 4.1.1. ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะดำรงเงิน ในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการให้เพียงพอ ต่อการใช้บริการของธนาคารเพื่อให้ธนาคารสามารถหักเงินเพียงพอต่อการทำธุรกรรมจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการได้ตามการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ พร้อมทั้งค่าธรรมเนียมการให้บริการ (ถ้ามี)

4.1.2. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการสำหรับการ ใช้บริการต่างๆ ได้ตามอัตรา และวิธีการที่ธนาคารประกาศกำหนด รวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติม หรือยกเลิกการให้บริการ แอปพลิเคชัน CLICX ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน รวมทั้งอัตราค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าปรับ และ/หรือสิทธิต่าง ๆ ที่ธนาคารให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ตลอดจนวิธีการคำนวณอัตราดังกล่าวเฉพาะแต่ผู้ขอใช้บริการรายใดรายหนึ่ง หรือทุกรายเมื่อใดก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

โดยธนาคารจะประกาศหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่านช่องทางของธนาคาร อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าบริการดังกล่าว จากบัญชีเงินฝากทั้งหมดทุกประเภท ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้

4.1.3. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าสามารถตรวจสอบสถานะผลการดำเนินการและรายงานการหักเงิน และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือ โอนเงินของผู้ขอใช้บริการ ผ่านแอปพลิเคชัน CLICX ได้ด้วยตนเองตลอดเวลา ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการไม่ดำเนินการหักทวงรายการหักเงินและ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือรายการโอนเงินภายใน 30 วันทำการนับแต่วันที่ทำการสำเร็จ แล้วผู้ขอใช้บริการตกลง ให้ถือว่าธนาคารได้ดำเนินการโดยถูกต้องสมบูรณ์ทุกประการแล้วซึ่งผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ได้แย้งคัดค้าน หรือเรียกร้องเงินหรือค่าเสียหายใดๆจากธนาคารในภายหลัง

4.1.4. ในกรณีผู้ขอใช้บริการพบความบกพร่องผิดพลาดใดๆ จากการทำธุรกรรม ผ่านแอปพลิเคชัน CLICX ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งรายละเอียดของข้อมูลเพิ่มเติม เช่น วันเวลาที่ทำการบัญชีเงินฝากที่เกี่ยวข้องในการหักเงิน และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือโอนเงิน ประเภทรายการจำนวนเงินที่โอนเข้าหรือโอนออก ชื่อและสถานที่ติดต่อของผู้ขอใช้บริการ เป็นต้น ให้ธนาคารทราบทันที โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารดำเนินการตรวจสอบความบกพร่องผิดพลาด ในการทำธุรกรรมจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการกับรายงานของธนาคารตามวิธีการของธนาคารทุกประการ

หากในภายหลังการตรวจสอบ พบว่าความบกพร่องหรือความผิดพลาดดังกล่าวเกิดจากการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมสละสิทธิในการเรียกร้องหรือฟ้องร้องใดๆ ต่อธนาคาร เพื่อให้ชดใช้เงินที่ธนาคารได้หัก เบิกใช้จากวงเงินสินเชื่อ หรือโอนออกไป รวมทั้งไม่เรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ทั้งนี้ หากธนาคารจำเป็นต้องจ่ายเงินให้แก่บุคคลใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดพลาดดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงจะรับผิดชอบชำระเงินจำนวนนั้น พร้อมดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ตามประกาศของธนาคาร โดยหากมีหลายอัตราให้ใช้อัตราสูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนด ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศเป็นครั้งคราว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้อัตราดอกเบี้ยที่เปลี่ยนแปลงนั้นมีผลบังคับใช้ทันทีตั้งแต่วันที่ประกาศ โดยดอกเบี้ยดังกล่าวจะเริ่มนับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่บุคคลอื่น จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระคืนเงินแก่ธนาคารครบถ้วนทุกจำนวน

4.1.5. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิจะส่งแจ้งเตือนอัตโนมัติ ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร เช่น แอปพลิเคชัน CLICX และ/หรือ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้เคยให้ข้อมูลไว้กับทางธนาคาร เช่น อีเมล (Email) และ/หรือ ไปรษณีย์แบบกระดาษ (physical mail) และ/หรือ บริการข้อความสั้น (SMS) และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้กับธนาคาร เพื่อติดต่อผู้ขอใช้บริการจากการใช้บริการต่างๆ

4.1.6. หากผู้ขอใช้บริการ มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ เช่น หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ อีเมล (Email) เป็นต้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการพิสูจน์และยืนยันข้อมูลดังกล่าวตามวิธีการ และขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจึงจะดำเนินการแก้ไขข้อมูลดังกล่าวของผู้ขอใช้บริการ

4.1.7. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และประมวลผลข้อมูลการใช้งานแอปพลิเคชันของผู้ขอใช้บริการ เพื่อวัตถุประสงค์ในการเสนอความช่วยเหลือการให้บริการผ่านระบบผู้ช่วยอัตโนมัติ เช่น แชทบอต และ/หรือระบบข้อความแนะนำ เป็นต้น

4.2. การทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชัน CLICX

- 4.2.1. ผู้ขอใช้บริการจะสามารถทำธุรกรรมได้ตามวงเงินที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้ โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยผู้ขอใช้บริการสามารถเพิ่มหรือลดวงเงินได้สูงสุดไม่เกินจำนวนวงเงินตามที่ธนาคารกำหนดต่อวัน
- 4.2.2. กรณีผู้ขอใช้บริการต้องการเพิ่มวงเงินการทำธุรกรรมต่อวัน ในจำนวนวงเงินที่มากกว่าที่ธนาคารกำหนดผู้ขอใช้บริการสามารถดำเนินการขอเพิ่มวงเงินการทำธุรกรรมต่อวันได้ผ่านแอปพลิเคชัน CLICX หรือช่องทางอื่นใดของธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด
ทั้งนี้เงื่อนไขการเพิ่มหรือลดวงเงินการทำธุรกรรมต่อวัน เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าก่อนการดำเนินการแต่อย่างใด
- 4.2.3. ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการ Quick Pay เพื่อโอนหรือชำระเงินโดยไม่ต้องใส่รหัสประจำตัวตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการ รวมทั้งวงเงินสำหรับบริการ Quick Pay ตามจำนวนที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดเอง และไม่เกินจำนวนวงเงินการทำธุรกรรมต่อวัน ตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในการทำธุรกรรมที่เกิดจากการใช้บริการดังกล่าวทุกประการ
- 4.2.4. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ผลิตภัณฑ์ และ/หรือ การให้บริการของผู้ให้บริการรายอื่น และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ที่นำเสนอบนแอปพลิเคชัน CLICX ธนาคารเป็นเพียงช่องทาง และเป็นผู้อำนวยการความสะดวกให้การนำเสนอผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการเท่านั้น ธนาคารไม่มีส่วนรับผิดชอบผู้ขอใช้บริการ หรือบุคคลใดๆ ในความเสียหายอันเกิดจากผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการดังกล่าว

4.3. บริการฝาก-ถอนเงินไม่ใช้บัตร

- 4.3.1. ผู้ขอใช้บริการสามารถฝาก-ถอนเงินด้วยวิธีการ ฝาก-ถอนเงินไม่ใช้บัตรจากบัญชีเงินฝาก ของผู้ขอใช้บริการ โดยสามารถถอนเงินได้ไม่เกินจำนวนวงเงินตามที่ธนาคารกำหนดต่อวัน โดยใช้บริการที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารพาณิชย์อื่นที่ร่วมกับธนาคาร เช่น เครื่อง ATM และ/หรือเครื่อง RCM ของธนาคาร กรุงไทย จำกัด มหาชน โดยผู้ขอใช้บริการต้องดำเนินการตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขตามที่ธนาคาร และ/หรือธนาคารพาณิชย์อื่นที่ร่วมกับธนาคารในการให้บริการกำหนด
- 4.3.2. บริการฝาก-ถอนเงินไม่ใช้บัตรอาจมีค่าธรรมเนียม ทั้งนี้อัตราค่าธรรมเนียม เป็นไปตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมของธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ การคืนค่าธรรมเนียม ที่เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการไปแล้วในทุกกรณี เว้นแต่ เป็นกรณีที่เกิดจากความผิดพลาดของธนาคาร
- 4.3.3. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า หากมีการถอนเงินไม่ใช้บัตรตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว ไม่จะเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใดแล้ว ถือว่ารายการดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการเสมือนได้กระทำโดยผู้ขอใช้บริการเอง

4.4. บริการรีวอร์ด (Reward) และ ชาเลนจ์ (Challenge)

- 4.4.1. ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิได้รับสิทธิพิเศษจากพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคารในรูปแบบของคูปองส่งเสริมการขาย บออิเล็กทรอนิกส์ (“คูปอง”) หรือสิทธิพิเศษอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจได้รับผ่านการทำชาเลนจ์ (“Challenge”) หรือกิจกรรมที่กำหนด ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามเงื่อนไข หลักเกณฑ์ และขั้นตอนที่ธนาคารกำหนดในแต่ละช่วงเวลา
 - (1) ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคารเปิดเผย และ/หรือ ใช้ข้อมูลระบุตัวตนของผู้ขอใช้บริการ ให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการยืนยันสิทธิ และ/หรือ ระบุตัวตนในการรับคูปองหรือสิทธิพิเศษ
 - (2) ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า การใช้คูปอง หรือการรับสิทธิพิเศษอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนด เช่น เงื่อนไขการใช้งาน ระยะเวลาการใช้งาน เป็นต้น ซึ่งธนาคารจะแจ้งเงื่อนไขการใช้งานให้ทราบผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร และ/หรือช่องทางของพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร

5. ความสมบูรณ์ของการใช้บริการ และผลผูกพันของผู้ใช้บริการ

- 5.1. ผู้ใช้บริการยอมรับว่าบันทึกหลักฐานหรือเอกสารใดๆ ก็ตาม ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้น อันเนื่องจากการใช้บริการผ่าน แอปพลิเคชัน CLICX นั้น มีความถูกต้องทุกประการโดยไม่จำเป็นต้องให้ผู้ใช้บริการตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด
- 5.2. หากเอกสาร และ/หรือ หลักฐาน และ/หรือ รายละเอียดข้อมูลใดๆ ที่ผู้ให้บริการได้ส่งมาให้กับธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความผิดพลาดหรือบกพร่อง และผู้ให้บริการมีความประสงค์จะขอแก้ไข ความผิดพลาด หรือ บกพร่องดังกล่าว หรือ เปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ โดยธนาคารจะดำเนินการพิสูจน์และตรวจสอบความถูกต้องตามวิธีการ และขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ก่อนที่ธนาคารจะนำข้อมูลเข้าสู่ระบบของธนาคาร หากผู้ให้บริการแจ้งให้ธนาคารทราบภายหลังจากที่ธนาคารได้นำข้อมูลเข้าสู่ระบบแล้ว ธนาคารขอสงวนสิทธิในการไม่แก้ไข หรือ เปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว จะมีผลสมบูรณ์ เมื่อธนาคารได้แจ้งผลการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ให้บริการผ่านช่องทางของธนาคาร
ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยอมรับและยินยอมให้ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นก่อน ที่การแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวจะมีผลสมบูรณ์โดยผู้ให้บริการตกลงยินยอม รับผิดชอบใน ความเสียหายที่เกิดขึ้นเองทั้งสิ้น
- 5.3. การดำเนินการใดๆ ที่ผู้ให้บริการได้ทำรายการไว้ล่วงหน้าบนแอปพลิเคชัน CLICX ผู้ใช้บริการ รับผิดชอบและตกลงให้ธนาคารถือว่ายังคงมีผลใช้ได้ผูกพันกับผู้ให้บริการอยู่จนกว่าผู้ให้บริการจะ ได้ทำรายการยกเลิก รายการที่ทำไว้ล่วงหน้าแล้วนั้นโดยถูกต้องสมบูรณ์
- 5.4. ผู้ใช้บริการรับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รวมถึง รายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ หลักฐาน ใดๆ ที่ได้นำส่งมาให้ ธนาคาร ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใด มีความถูกต้องแท้จริง
- 5.5. ผู้ใช้บริการรับรองและยินยอม ในกรณีที่มีความผิดพลาดในการให้บริการ ซึ่งรวมถึงการหักเงิน จากบัญชีเงินฝาก และ/หรือ เบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือ โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากเกิดขึ้น อันเนื่องมาจากความผิดพลาด หรือ บกพร่องแห่งเอกสาร และ/หรือ ข้อมูล และ/หรือ รายละเอียด ดังกล่าว หรือ มีข้อบกพร่องผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นจากการที่ธนาคารดำเนินการตามเอกสาร และ/ หรือ ข้อมูล และ/หรือ รายละเอียดดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ซึ่งไม่ใช่ความบกพร่อง หรือ ความ ผิดพลาดของธนาคาร ผู้ใช้บริการ ตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบแต่อย่างใด โดยผู้ให้บริการตกลงจะดำเนินการใช้สิทธิเรียกร้องไปยัง ผู้ได้รับประโยชน์เองโดยตรง ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะไม่ เรียกร้องให้ธนาคารหัก หรือ เบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝาก ของบุคคลซึ่งผู้ให้บริการระบุ หรือ ของ บุคคลใดคืนให้แก่ ผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการยินยอมขอสงวนสิทธิในการฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้ เงินหรือค่าเสียหายใดๆ อันเกิดจากความ ผิดพลาดดังกล่าวข้างต้น
- 5.6. ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าร่วมในข้อพิพาทระหว่างผู้ให้บริการ กับบุคคลอื่นใดซึ่งเกี่ยวเนื่องหรือเกี่ยวข้องกับการให้บริการแอปพลิเคชัน CLICX ตาม ข้อตกลงฉบับนี้ โดยหากผู้ให้บริการ มีข้อต่อสู้ และ/หรือ สิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปดำเนินการกับ บุคคลอื่นด้วยตนเอง
- 5.7. การดำเนินการใดๆ ผ่านแอปพลิเคชัน CLICX เช่น การโอนเงิน การเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ การแก้ไข ข้อมูลบัญชีเงินฝาก การปิดบัญชีเงินฝาก การทำธุรกรรม และ/หรือ บริการหรืออื่นๆ ไม่ว่าโดยประการ ใดก็ตาม หากได้กระทำไป โดยการใช้อุปกรณ์ประจำตัวที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้แล้ว ผู้ใช้บริการตกลงให้ ถือว่า เป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์ ของผู้ให้บริการ ซึ่งมีผลผูกพันผู้ให้บริการเสมือนหนึ่ง ได้กระทำโดยผู้ให้บริการเอง
- 5.8. ธนาคารขอสงวนสิทธิที่จะแก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการ
 - 5.8.1. หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลกระทบต่อผู้ให้บริการเกิดภาระ หรือความเสียหายเพิ่มขึ้น การ เปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลต่อเมื่อผู้ให้บริการยินยอม
 - 5.8.2. หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลง ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการ ของ ผู้ใช้บริการ เช่น การปรับเปลี่ยนค่าธรรมเนียมการใช้บริการ เป็นต้น ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ ขอบใช้บริการทราบล่วงหน้า ในระยะเวลาที่เพียงพอ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร หรือตามที่กฎหมาย กำหนด
 - 5.8.3. หากมีกฎหมายและหรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง

เงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่นผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมาย และหรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้

- 5.8.4. กรณีธนาคารตรวจพบหรือเชื่อได้ว่าการใช้บริการแอปพลิเคชัน CLICX ของผู้ขอใช้บริการ อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงหรือมีการใช้งานที่ผิดปกติ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการ ฉบับนี้ได้ทันที ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เช่น การปรับลดวงเงินในการทำธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการ เป็นต้น ตามที่ธนาคารเห็นสมควรโดยธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือแจ้งการดำเนินการให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายหลัง
- 5.9. ผู้ขอใช้บริการ-รับทราบว่าการธนาคารอาจติดต่อสอบถาม สืบค้น ตรวจสอบสถานะภาพ ข้อมูลรายละเอียด บางประการหรือทั้งหมดของผู้ขอใช้บริการจากหน่วยงานราชการ (เช่น กรมสรรพากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือสำนักทะเบียนราษฎร์ กรมการปกครอง เป็นต้น) สถาบันการเงิน ของบุคคลหรือนิติบุคคลใดก็ได้ ในกรณีที่จำเป็น และ/หรือ ในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควร และ/หรือ เปิดเผยข้อมูล รายละเอียดบางประการ หรือ ทั้งหมดของผู้ขอใช้บริการ ให้แก่หน่วยงานราชการที่มีอำนาจตามกฎหมายกำหนด หรือ เป็นการดำเนินการตามที่ขั้นตอนกฎหมายกำหนด
- 5.10. ข้อมูลด้านการเงิน บัญชี หรือข้อมูลข่าวสารใดที่ธนาคารนำส่งให้ผู้ขอใช้บริการ เป็นข้อมูลความลับที่ ผู้ขอใช้บริการไม่พึงเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก
- 5.11. ผู้ขอใช้บริการยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามคู่มือ ระเบียบและวิธีปฏิบัติของธนาคาร และ เอกสาร ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการแอปพลิเคชัน CLICX ซึ่งธนาคารได้ส่งหรือประกาศ หรือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ ทั้งที่มีอยู่ ณ ขณะนี้และที่ธนาคารจะได้เพิ่มเติมต่อไปนอกจากนี้ คู่มือหรือเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการแอปพลิเคชัน CLICX ที่ธนาคารจะส่ง หรือประกาศ หรือแจ้งเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ด้วย รวมทั้งผู้ขอใช้บริการยินยอมปฏิบัติตามระเบียบ และวิธีปฏิบัติ ของธนาคาร และ/หรือ ข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดทำเอกสารอื่นใด ให้แก่ธนาคารตาม ที่ธนาคาร และ/หรือ ทางราชการเป็นผู้กำหนดด้วย
- 5.12. ข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการ และ/หรือการทำธุรกรรมทางการเงิน ใดๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้น ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีเพิ่มเติมในอนาคต ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอสมัคร ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงการใช้บริการ และ/หรือคำขอใช้บริการผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของธนาคาร
- 5.13. ผู้ขอใช้บริการ ตกลงและยินยอมให้ธนาคารสามารถปรับปรุง แก้ไข ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อเจ้าของบัญชี ของทุกบัญชีและผลิตภัณฑ์ของผู้ใช้บริการ เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวเป็นปัจจุบันที่สุด หากธนาคารสามารถพิสูจน์ทราบแน่ ชัดจากฐานข้อมูลของหน่วยงานราชการ หน่วยงานที่ได้รับรองจากทางราชการ หรือจากแหล่งข้อมูลอื่นที่น่าเชื่อถือ
- 5.14. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าผู้ขอใช้บริการจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใดๆ ของหน่วยงานทางการ เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล หน่วยงานกำกับดูแลอื่น เป็นต้น หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการแอปพลิเคชัน CLICX ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันที หากผู้ขอใช้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องจนเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบ ชดใช้ ค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคาร

6. การดำเนินการกรณีพบข้อผิดพลาด

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการ ใช้บริการหรือทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ผ่านแอปพลิเคชัน CLICX แล้วเกิดความบกพร่อง ผิดพลาด ไม่ว่าความบกพร่อง ผิดพลาดนั้นๆ จะเกิดขึ้นด้วยเหตุผลประการใดก็ตาม ผู้ใช้บริการ ตกลงยินยอมให้ธนาคาร มีอำนาจทุกประการ ในการแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดให้ถูกต้องตามความเป็นจริง ซึ่งหมายรวมถึง การยินยอมให้ธนาคารหักเงิน และ/หรือ เบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือ โอนเงินจากบัญชีเงินฝากทั้งหมดทุกประเภท และทุกวงเงินที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่ กับธนาคารได้ โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งหรือขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ ก่อนล่วงหน้าทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าบรรดาเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการหักเงินเบิกใช้วงเงินสินเชื่อโอนเงิน หรือ การดำเนินการของธนาคารซึ่งเป็นเอกสารที่ธนาคาร จัดทำขึ้นเพื่อแก้ไขความบกพร่องผิดพลาดข้างต้น เป็นเอกสารที่มีความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วนและใช้เป็นพยานหลักฐานตามกฎหมายได้ทุกประการ

7. ความรับผิดและข้อยกเว้นความรับผิดของธนาคาร

- 7.1. หากในระหว่างการดำเนินการต่างๆ ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ได้ ให้ถือว่าดำเนินการนั้นๆ ไม่สำเร็จ และหากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะดำเนินการใดๆ ต่อไป ผู้ขอใช้บริการ จะต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และใส่รหัสประจำตัว เพื่อเริ่มต้นดำเนินการดังกล่าวใหม่ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดจากการดำเนินการไม่สำเร็จดังกล่าวข้างต้นเองทุกประการ
- 7.2. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบจากการที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ ได้ อันเนื่องมาจากกรณีใดกรณีหนึ่งดังจะกล่าวต่อไปนี้ ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการในครั้งนั้นๆ ได้ตาม ที่ธนาคาร เห็นสมควรและผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ถือเอาเหตุดังกล่าวเป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น
 - 7.2.1. เงินในบัญชีเงินฝากที่ทำรายการได้ของผู้ขอใช้บริการไม่มีหรือมีแต่ไม่เพียงพอให้ธนาคารดำเนินการ
 - 7.2.2. ผู้ขอใช้บริการไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร
 - 7.2.3. อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย
 - 7.2.4. ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงิน/หักเงินอยู่แล้วก่อน หรือ ขณะที่ทำการโอนเงิน/หักเงิน
 - 7.2.5. ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงฉบับนี้หรือผิดเงื่อนไข หรือข้อตกลงใดๆ ที่มีอยู่กับธนาคาร
 - 7.2.6. กรณีเกิดเหตุสุดวิสัย และ/หรือ เหตุอื่นใดที่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบ อันเนื่องมาจากอยู่นอกเหนือ การควบคุมของธนาคาร หรือ เหตุอื่นใดอันเกิดจากการกระทำ และ/หรือ ความบกพร่องของผู้ขอใช้บริการ เอง เช่น ในกรณีที่มีความชำรุดบกพร่อง เสียหาย ขัดข้อง หรือ ล่าช้าของระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือ ระบบไฟฟ้า และ/หรือ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) และ/หรือระบบการติดต่อสื่อสาร และ/หรือ ระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ และ/หรือ ระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้อง กับการให้บริการนี้ รวมทั้ง ปัญหาทางด้านพลังงาน อัคคีภัย ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การประท้วง การขนส่ง ติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) การกระทำของบุคคลภายนอก ซึ่งรวมถึงผู้บุกรุก (Hacker) ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการที่ผู้ขอใช้บริการจะเข้าใช้บริการ หรือต่อการที่ธนาคารจะให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้
 - 7.2.7. ธนาคารยังไม่ได้รับเอกสารหลักฐานประกอบการขอใช้บริการจากผู้ขอใช้บริการ
 - 7.2.8. มีเหตุใดๆ ตามที่ธนาคารและ/หรือกฎหมายกำหนด
 - 7.2.9. ธนาคารต้องใช้ระยะเวลาอันสมควรในการดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นในการให้บริการ
 - 7.2.10. ธนาคารมีเหตุจำเป็นหรือเหตุขัดข้องหรือเหตุอันสมควร ไม่ว่าด้วยประการใดๆ
 - 7.2.11. ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบการติดต่อสื่อสารของธนาคาร และ/หรือ บริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคาร หรือ ของผู้ขอใช้บริการหรือของผู้ให้บริการ Internet Service Provider หรือของผู้ให้บริการ Mobile Operator หรือ ระบบไฟฟ้า ระบบการติดต่อสื่อสารโทรคมนาคม หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการชำรุดขัดข้องอยู่ระหว่างการซ่อมแซม หรือปิดระบบชั่วคราว เพื่อบำรุงรักษา เป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอา เหตุขัดข้องดังกล่าวมาเป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารและ/หรือ บริษัทในเครือรับผิดชอบต่อแต่ประการใด
- 7.3. กรณีที่ธนาคารกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการต้องทำการสแกนใบหน้าเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตนสำหรับการธุรกรรม หากผู้ขอใช้บริการได้ทำการขอยกเว้นการสแกนใบหน้ากับธนาคารในการทำธุรกรรมดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการขอยกเว้นนั้น ทั้งนี้ การพิจารณาขอยกเว้นสแกนใบหน้า เป็นไปตามข้อกำหนด และเงื่อนไข รวมทั้ง ดุลยพินิจว่าจะยกเว้นหรือไม่ของธนาคารแต่เพียงผู้เดียว

8. การระงับการให้บริการ

- 8.1. หากธนาคารประสงค์จะระงับและ/หรือยกเลิก การให้บริการบนแอปพลิเคชัน CLICX ตามข้อตกลงฉบับนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า อย่างน้อย 30 วัน ผ่านช่องทางของธนาคาร เช่น แอปพลิเคชัน CLICX เว็บไซต์ของธนาคาร เป็นต้น ซึ่งเมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวให้ ถือว่าข้อตกลงฉบับนี้เป็นอันสิ้นสุดลงทันที แต่ทั้งนี้ การระงับการให้บริการ ดังกล่าว ไม่กระทบถึงหนี้ใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการยังคงค้างชำระอยู่กับธนาคาร รวมทั้งไม่เป็น การลบล้าง สิทธิ และ/หรือ หน้าที่ที่ธนาคารและผู้ขอใช้บริการมีอยู่ก่อนที่การใช้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้จะเป็นอันสิ้นสุด
- 8.2. ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการไม่ว่าชั่วคราวหรือถาวร และ/หรือ ยกเลิกการให้บริการได้ทันที ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงฉบับนี้ หรือมีเหตุการณ์ที่ทำให้ธนาคารเชื่อโดยมีเหตุผลอันสมควรว่าการดำเนินการของผู้ขอใช้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีพฤติการณ์อันน่าเชื่อว่าการใช้บริการหรือการทำการรายการโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าประการใดๆ และ/หรือทำให้บุคคลอื่นได้รับความเสียหาย และ/หรือกรณีที่ธนาคารมีเหตุจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมาย หรือภายใต้คำสั่งที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือหน่วยงานทางการ หรือในกรณีที่มีเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอันเนื่องมาจากการประกาศใช้กฎหมายที่ออกใหม่ หรือมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย หรือมีการเปลี่ยนแปลงการบังคับใช้กฎหมายใด หรือในการตีความกฎหมาย คำสั่ง ระเบียบ หรือข้อกำหนดใดผิดไปจากเดิม หรือการที่ทางราชการหรือธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกคำสั่ง ระเบียบ หรือข้อกำหนดใดขึ้นใหม่ อันมีผลทำให้ธนาคารต้องระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการ ทั้งนี้ โดยไม่ต้องชี้แจงเหตุแห่งการระงับ และ/หรือยกเลิกการใช้งานแอปพลิเคชัน CLICX และ/หรือบริการภายใต้ธนาคาร ดังกล่าวแก่ผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น
- 8.3. กรณีธนาคารตรวจสอบแล้วปรากฏว่า มีการแก้ไขหรือดัดแปลงโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งระบบของโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขอใช้บริการที่ใช้บริการ แอปพลิเคชัน CLICX ให้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม หรือมีการปิดการใช้งานฟังก์ชันความปลอดภัยบางประการซึ่งมีความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดความเสียหายได้ง่ายขึ้น เช่น การแก้ไขหรือดัดแปลงระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์ iPhone (iPhone Operating System:iOS) (ซึ่งเรียกว่า Jailbreaking) และ/หรือ การแก้ไขหรือดัดแปลงระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์ที่ใช้ Android (ซึ่งเรียกว่า Rooting) และ/หรือ การปลดล็อกBootloader และ/หรือการติดตั้ง Custom ROM และ/หรือ การเปิดใช้งานฟังก์ชันทางเทคนิคที่ทำให้เกิดช่องว่างส่งผล ให้ผู้อื่นสามารถเข้าใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ เป็นต้น ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการ แอปพลิเคชัน CLICX (ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด) ของผู้ขอใช้บริการทันที โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการของผู้ใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการขอสละสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารทุกประการ
- 8.4. ธนาคารมีสิทธิจะไม่ให้บริการ หรือระงับ การให้บริการ (ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด) เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันผ่านช่องทางธนาคาร เช่น แอปพลิเคชัน CLICX และ/หรือ เว็บไซต์ของธนาคาร เป็นต้น เว้นแต่ กรณีที่ธนาคารเห็นว่าการดำเนินการตาม ข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บริการนี้ อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรม อันดีของประชาชน หรือ มีพฤติการณ์อันน่าเชื่อว่าการใช้บริการ หรือการทำการรายการในลักษณะ Robot หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าประการใดๆ หรือมีเหตุจำเป็นอื่นใดซึ่งไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้
- 8.5. เพื่อความปลอดภัยในการให้บริการ หากระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่เป็นอุปกรณ์ในการใช้บริการแอปพลิเคชัน CLICX มีระบบปฏิบัติการเวอร์ชันไม่เป็นปัจจุบันหรือล้าสมัย (Obsolete Operating System : OS) ตามที่ธนาคารกำหนดซึ่งแจ้งผ่านช่องทางของธนาคาร ธนาคารขอสงวนสิทธิในการจำกัดการให้บริการ ระงับหรือยกเลิกการให้บริการไม่ว่าจะบางส่วน หรือทั้งหมดผ่านแอปพลิเคชัน CLICX
- 8.6. ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดค่าในอุปกรณ์ของผู้ขอใช้บริการให้ยินยอมเปิดเผยพิกัดในการทำรายการเพื่อวัตถุประสงค์และประโยชน์ของผู้ใช้บริการด้านความปลอดภัย

9. การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

- 9.1. ผู้ขอใช้บริการรับรองว่ารูปภาพ ชื่อ สัญลักษณ์ เครื่องหมายและ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่นำมาตั้งค่าเพื่อแสดงหรือดำเนินการใดๆ ในการใช้บริการ เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิโดยชอบในการนำมาใช้เพื่อการดังกล่าว และหากเกิดความเสียหายใดๆ แก่ธนาคารอันเนื่อง มาจากการนำรูปภาพ ชื่อ สัญลักษณ์ เครื่องหมายและ/หรือข้อมูลใดๆ ดัง กล่าว มาใช้กับการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ธนาคาร ทั้งสิ้น
- 9.2. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิส่ง และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือ ข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคารหรือที่ธนาคารได้รับ หรือ เข้าถึงจากแหล่งอื่นหรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมาย ประกาศกำหนด ให้แก่ หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคาร การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน (เช่น งานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถามหนี้ เป็นต้น) ไม่ว่า ทั้งหมดหรือบางส่วนทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการสามารถอ่านและทำความเข้าใจนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารอย่างละเอียดที่ เว็บไซต์ของธนาคาร (www.clicxbank.com) โดยเลือกที่หัวข้อ นโยบายความเป็นส่วนตัว หรือ Privacy Policy

10. การติดต่อและการส่งคำบอกกล่าว

บรรดาเอกสารหรือหนังสือที่ธนาคารส่งไปยังผู้ขอใช้บริการไม่ว่าจะส่งทางช่องทางหลักของธนาคาร ได้แก่ แอปพลิเคชัน CLICX และ/หรือ ทางไปรษณีย์ (physical mail) แบบลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน และ/หรือ ให้คนนำไปส่งเอง และ/หรือ อีเมล (Email) และ/หรือ บริการข้อความสั้น (SMS) หากส่งไปตาม แอปพลิเคชัน CLICX และ/หรือ ที่อยู่ และ/หรือ สำนักงาน และ/หรือ อีเมล (Email) และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ขอใช้บริการ ตามที่ได้แจ้งไว้กับธนาคาร ไม่ว่าจะผู้ได้รับไว้หรือไม่ก็ตาม รวมถึง ส่งไม่ได้ เพราะมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อดังกล่าวให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับทราบข้อความใน แอปพลิเคชัน CLICX หรือ เอกสาร หรือ หนังสือ หรือ อีเมล (Email) หรือ บริการข้อความสั้น (SMS) นั้นโดยชอบแล้วและให้ถือว่าข้อความนั้นได้ส่งโดยชอบแล้ว

หากผู้ขอใช้บริการไม่แจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อ ธนาคารจะถือว่าข้อมูลที่มีอยู่เป็นปัจจุบัน และจะใช้เป็นข้อมูลติดต่อและส่งคำบอกกล่าว

11. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อตกลงฉบับนี้ให้ใช้บังคับและอยู่ภายใต้กฎหมายไทยและให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงฉบับนี้

12. ข้อตกลงทั่วไป

- 12.1. ในกรณีที่กฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูล หรือ ธุรกรรมการเงินของผู้ขอใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ ผู้ขอใช้บริการตกลง และยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ขอใช้บริการ ต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ
- 12.2. ธนาคารมีสิทธิโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ใดๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ให้แก่บุคคลอื่น โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ แต่จะดำเนินการแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ (เว้นแต่จะมีกฎหมายกำหนด ไว้เป็นประการอื่น) สำหรับสิทธิและ/หรือหน้าที่ใดๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ของผู้ขอใช้บริการไม่อาจโอน ให้แก่บุคคลอื่นได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร
- 12.3. กรณีหากข้อตกลงฉบับนี้ทำขึ้นเป็นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และหากมีข้อความขัดแย้ง หรือไม่สอดคล้องกันระหว่างภาษาดังกล่าว ให้ถือฉบับภาษาไทยเป็นหลัก
- 12.4. หากข้อตกลงฉบับนี้สำหรับในส่วนที่ใช้บังคับกับการใช้บริการใด ๆ บนแอปพลิเคชัน CLICX ขัดหรือแย้งกับข้อตกลงและเงื่อนไขของบริการดังกล่าว ให้ยึดถือตามข้อตกลงและเงื่อนไขของบริการดังกล่าว อย่างไรก็ดี หากไม่มีข้อตกลงและเงื่อนไขของบริการดังกล่าวกำหนดไว้เป็นประการอื่นให้นำข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ไปใช้บังคับกับการบริการดังกล่าวโดยอนุโลมด้วย